

smie
academy[®]

Privacy Statement

augustus 2019

Privacy Statement Smie Academy – augustus 2019

Smie Academy is wars van regeltjes en bureaucratie, maar dit is (helaas) vandaag de dag nodig: een Privacy Statement. De rode draad van dit verhaal: we doen natuurlijk geen gekke dingen met jouw bedrijfs- en persoonsgegevens! Nooit! Wil je het toch op je gemak lezen? Ga er even lekker voor zitten, want hieronder informeren wij je over hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Veel leesplezier.

1. Contactgegevens

SmieAcademyBV, afgekort Smie (kantoor: Hooghiemstra verzamelgebouw, Hooghiemstraplein 51 te Utrecht) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij leggen in dit privacy statement uit hoe wij omgaan met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2. Op wie is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement geldt voor alle personen van wie Smie persoonsgegevens verwerkt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie over personen bevatten waarmee die personen identificeerbaar zijn.

Dit Privacy Statement is van toepassing op:

- Partners van Smie
- Trainers, coaches, adviseurs en deelnemers van Smie
- Bezoekers van de website(s) van Smie
- Bezoekers van kantoor/werkplek locaties van Smie
- Ontvangers van nieuwsbrieven en commerciële e-mails van Smie

- Alle andere personen die contact opnemen met de Smie of van wie Smie persoonsgegevens verwerkt.

Voor werknemers, uitzendkrachten, inleenkrachten, student-stagiaires, en sollicitanten geldt dit Privacy Statement niet.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaan wij: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen (deelnemersgegevens, coachgegevens en trainersgegevens), alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.

Wij verwerken persoonsgegevens die personen en/of instanties zelf aan ons hebben verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens een bezoek aan onze website en het lezen van nieuwsbrieven en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen, zoals zakelijke Social Media platforms, openbare zakelijke websites, het handelsregister van de Kamer van Koophandel, persoonsgegevens ontvangen van anderen binnen het Smie netwerk en visitekaartjes.

Onze website kan hyperlinks naar websites van andere partijen en sociaal media buttons bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Evenmin is Smie verantwoordelijk voor het privacy beleid en het gebruik van cookies op die websites en sociaal media platforms.

4. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij zetten ze voor je op een rij:

- Het registreren van deelname aan onze Smie jaarabonnementen, masterclasses, online trainingen en de Business Course.
- Netwerkbijeenkomsten, Inspiratiebijeenkomsten, kick-off events en vergelijkbare door ons georganiseerde bijeenkomsten en het uitvoeren van de daaruit voortvloeiende diensten en verplichtingen.
- Facturatie, bijvoorbeeld van abonnementsbijdragen en losse deelnemersbijdragen.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Het onderhouden van contacten, bijvoorbeeld via het verzenden van nieuwsbrieven, updates, uitnodigingen voor events en seminars en het toezenden van informatie.
- Het verbeteren van onze dienstverlening, bijvoorbeeld door interactiegegevens en gedragsgegevens te analyseren:
- Interactiegegevens: Persoonsgegevens verkregen uit contact met Smie bijvoorbeeld over het gebruik van onze website.
- Gedragsgegevens: Persoonsgegevens die Smie verwerkt over gedrag, zoals voorkeuren, mening, wensen en behoeften. Deze gegevens kunnen wij bijvoorbeeld afleiden uit surfgedrag op onze website, het lezen van onze nieuwsbrieven of doordat informatie is verkregen via trackingcookies verzamelen en gebruiken wij alleen met toestemming, die altijd weer kan worden ingetrokken.

- Het uitvoeren en analyseren van onderzoeken. Soms doen wij onderzoek binnen ons netwerk, bijvoorbeeld om trends en ontwikkelingen op het gebied van opleidingsbehoefte te signaleren. Dit gebeurt door middel van een online vragenlijst. Deelname hieraan is vrijwillig. Voorafgaand aan ieder onderzoek ontvangen deelnemers nadere informatie over de werkwijze en de manier waarop wij met de verkregen informatie omgaan.
- Het verbeteren en beveiligen van al onze websites, zoals www.smieacademy.nl
- Het maken van gebruikersstatistieken. De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het clickgedrag. Het betreft generieke rapportages, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren.
- Het bewaken van de toegang tot kantoor en/of werkplek en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

5. Beveiligingsniveau

Wij beschermen de persoonsgegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kun je denken aan cloud beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewalls, een beveiligde internetverbinding, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot data en servers.

6. Bewaring persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden. Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaring dan worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven.

7. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- **Toestemming:** Als we toestemming hebben gevraagd om persoonsgegevens te verwerken en deze toestemming is verleend, dan bestaat altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.
- **Deelname aan – of in de aanloop tot het deelnemen aan Smie jaarabonnementen, coaching & advies, Business Courses en Smie evenementen:** Van (potentiele) deelnemers aan ons Netwerk verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de werkzaamheden, verbonden aan deze deelname, noodzakelijk is.
- **Wettelijke verplichting:** Wij verstrekken uitsluitend persoonsgegevens aan toezichthouders en opsporingsinstanties indien dat wettelijk verplicht is. Wij zullen in dergelijke gevallen maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermd worden.
- **Gerechtigd belang:** Wij mogen ook

persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op de privacy. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld contactgegevens om personen uit te nodigen voor seminars en events, in contact te brengen met interessante samenwerkingspartners.

8. Verwerkers

Wij kunnen voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht deze persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Wij werken bijvoorbeeld met dienstverleners die hostingdiensten leveren. Verder zijn er ICT dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële e-mails. Dit zijn voorbeelden van partijen die zijn aan te merken als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9. Persoonsgegevens delen met derden

Soms is het nodig persoonsgegevens met derden te delen, bijvoorbeeld vanwege wettelijke verplichtingen die ertoe leiden dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven. In onder meer de volgende gevallen, worden persoonsgegevens aan derden verstrekt:

- Indien een rechtelijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan dienen te voldoen.

- Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden. Hierop bestaat één uitzondering. Soms organiseren wij met een andere organisatie een gezamenlijke activiteit, zoals een event of seminar. In dat geval worden uitsluitend de noodzakelijke contactgegevens uitgewisseld.
- Persoonsgegevens kunnen voorts aan derden worden verstrekt, bij een reorganisatie of samenwerking van Smie met derden. Let op: we verkopen je persoonsgegevens nooit door aan derden!

10. Doorgifte buiten de EER

Wij geven geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, dan zorgen wij er voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

11. Indien je vragen hebt over uw persoonsgegevens

Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo heb je het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens of vragen dit gebruik te beperken. Neem voor al deze vragen contact op via mail: eenlevenlangleren@smieacademy.nl.

12. Klachten

We kunnen het ons natuurlijk niet voorstellen, maar als je klachten hebt over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, dan kun je met een knuppel naar ons kantoor komen of contact met ons opnemen door een mail te sturen naar eenlevenlangleren@smieacademy.nl. We hopen dat je voor het laatste kiest. Wij helpen je graag met het vinden van een oplossing binnen een termijn van vier weken na ontvangst van jouw verzoek. Die 4 weken zijn een formaliteit. Een klacht moet je natuurlijk binnen een 1 dag hebben opgelost. Indien dat toch niet zou lukken, dan kun je je altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Maar laten we het vooral niet zover komen.

13. Veranderingen

Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die we van je vragen en de wijze waarop we je persoonsgegevens gebruiken. Ook kan regelgeving wijzigen. In dat geval zullen we dit Privacy Statement aanpassen. We nodigen je daarom uit het Privacy Statement regelmatig te checken, zodat je geïnformeerd blijft, ook al weten we dat echt niemand dat in Nederland natuurlijk doet. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij je daarom hierop ook via onze website attent maken.

Gegroet,

Team Smie Academy

smie academy[®]

Omdat je nooit uitgeleerd bent!

 Hooghiemstraplein 51,
3514 AX Utrecht

 een-levenlangleren@smieacademy.nl

 www.smieacademy.nl